

築地場外市場 マニュアル

【入門編】



1. 築地スポットツアーとは

- ✓ ツアーの概要
- ✓ ツアー行程例

2. ガイドの仕事の流れ

- ✓ ツアー開始前
- ✓ ツアー中
- ✓ ツアー終了後



1. 築地スポットツアーとは（ツアーの概要）

✓ 築地市場外を1.5hかけて巡るツアー

✓ ゲストの人数は1~8人

✓ ウォーキングツアー

✓ 1.5hコースを1日、2回実施（スタート時間 09:00/11:30）

✓ フードはツアー料金に含まれていません

✓ ツアー中、ショッピング可（各ゲスト負担）

※購入物するものによっては、ツアー終了後の購入をお勧めする場合もある（例：包丁、長蛇の列）



2. ガイドの仕事の流れ -ツアー開始前

<ゲスト集合前～ゲスト集合時>

- ✓ 「Tokyo Spot Tour」のボードを掲げてお客様を待つ
- ✓ お客様が来たらお名前を伺い、リストと照らし合わせチェックイン

<ゲスト集合後>

- ✓ チームビルディング
 - ・ お互いを知るために簡単な質問を3つ
例) 名前・出身国・好きな日本食など
- ✓ ツアー & ツアー場所（築地）の説明
 - ・ ツアーにはフードは含まれていない
 - ・ 「場内市場」は2018年に豊洲へ移動
 - ・ お店は14時には閉まる



2. ガイドの仕事の流れ -ツアー中

<築地ゆかりのスポットを紹介>

山野井商店

- ✓ 料理道具店：日本特有の「さいばし」「鱗取り」「わさびおろし」など紹介

丸山海苔店

- ✓ 海苔・お茶屋：160年前設立 パリ支店有 （試飲と試食が可能）

つきじ松露

- ✓ 玉子焼き専門店：すし屋のシェフが購入しに来る

波除神社

- ✓ 日本の宗教観と波除神社を説明



2. ガイドの仕事の流れ -ツアー終了後

<最後まで笑顔で終了>

- ✓ ツアーに参加していただいたお礼を述べる
最後に質問がないかも確認
- ✓ レビューをお願い
- ✓ 14:00には、ほぼ全店舗が閉まることを再度お伝えする
- ✓ 行きたいお店や場所があれば連れて行ってあげる



※時間的に余裕があれば・・・必ずではありません。

FIN.

